

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日
星とたんぼ清水入江	R8 年 3 月 1 日
	利用児童数
	R8 年 3 月 1 日 回収数 14

No.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	9	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の様子に対するアドバイス以外にも事業所での様子や保護者との話を伝えてくれる。</li> <li>・具体的な助言というよりも、たくさん褒めてもらい、自身に繋がり、より伸びていったように感じています。</li> <li>・具体的でわかりやすかった。学校での指導に生かすことが出来ました。</li> <li>・園生活の中で取り入れやすい支援方法や助言が欲しいです。</li> </ul>	園や学校から助言を求められた時にお答え出来るように、訪問支援だけでなく、裏支援にもって具体的な助言ができるようにしていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談のついでに助かっていました。</li> <li>・子供の様子をよく見てくださり、成長について一緒に話し合うことができ、有意義な時間でした。</li> <li>・事業所での支援の様子や子供の姿を見させていただく機会が欲しいです。</li> <li>・対象児の困り事等に関して、他児の症例等を交えて具体的に伝えてきています。</li> </ul>	保護者の許可を得ることが出来るのであれば、療育時間に合わせて園の先生に療育での様子を見に来ていただく機会を検討していきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	10	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・一緒に考えていただいて、ありがたく思います。</li> <li>・とても話しやすく、質問もしやすい雰囲気でした。返答も丁寧でわかりやすかったです。</li> <li>・保護者の事を情報共有できたことは良かったです。</li> <li>・直接支援で、質問をする機会が殆どないため、なんとも言えない。</li> </ul>	直接支援であっても、質問ができる時間を設けていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの様な支援をしてくださったのか(集団生活の中で) お聞きしたり共有する時間を作りました。</li> <li>・今すぐの解消や軽減はないですが、今後に期待したいです。</li> <li>・軽減はされるが、解消には至らなかったです。</li> <li>・見に来ていただくことで、本児のやる気にも繋がり、話をよく聞き、より頑張る姿が見られたように思う。</li> <li>・心配事や困りごとが多いお子さんなので、色々な方の目でアドバイスをもらったり、励ましてもらったりしたことが本人の支えとなっていました。</li> <li>・該当児童の物の管理や集団行動が劇的に良くなりました。</li> <li>・報告書の支援目標が高いと思います。</li> <li>・本人に困りごと課題があまりないためわからない(回答なし)</li> </ul>	園や学校と支援について共有する時間を別日で設定したり、何故解消や軽減に至らなかったのか理由をお聞きする機会を設けていきたいと思っています。
5	事業所からの支援に満足していますか。	10	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・関わりを持たせていただき、嬉しく思います。</li> <li>・一緒に子どもの成長を感じることができ、ありがたく思います。</li> <li>・子供と一緒に遊んでもいいのかなと思います。そこから見えてくる部分もあるの。</li> <li>・訪問支援員が来る時と普段の園での姿と違うため、訪問支援が有効なのかどうか正直なところわからない。</li> <li>・教育活動の妨げにならないように支援して下さって助かっています。</li> <li>・園と保護者の間に立ってくださり、客観的に見て下さるのでありがたいです。</li> </ul>	保育所等訪問支援に対してありがたいお言葉を受けることが出来て感謝しております。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>・日程の調整はメールでも可能です。・報告書の共有、訪問支援としての対応を教えていただくと、その後の指導にも繋がるか感じている。</li> <li>・いつもありがとうございます。今後も宜しくお願いいたします。</li> <li>・優しく話しやすい雰囲気、安心して相談することが出来た。温かく見守っていただきありがとうございます。</li> <li>・月2回、園に訪問していますが、保護者の方と訪問回数を決めていますか？月2回が多く感じました。例えば支援をそんなに必要としないのであれば、回数を減らす等子供に合わせて変えてみるのもいいのかなと思った。</li> <li>・毎回いただく報告書を見るのが楽しかった。自分と該当児童との関わりの様子とその結果を細かに記入してあったので、日々の関係作りや指導の参考になっていた。</li> <li>・課題の共有をし、同じ支援をしていけたらと思う。</li> <li>・園で支援のついているお子さんではないため、目標設定や共有の難しさがあつた。当日園に来ていただいた際に、その日の活動のねらいやお子さんの目標、今どんな支援をしているか等、こちらからお伝えし、お互いに共有できたら良かったと思う。</li> <li>・対象児について情報交換することができるので、とても有意義な時間だと感じている。この1年間で成長した部分も多く、それを一緒に喜ぶことができて嬉しい。</li> <li>・直接支援を受けており、間接支援を受けていないため、チェック項目に当てはまらないものもあつた。指導、助言は特にいただいていませんが、本児の様子を見て記入させていただきました。いつも本児に寄り添って支援してくださってありがとうございます。</li> <li>・支援の方が来ていただくことで、本児が心強く感じることができると共に、私も支援員の方からお話を聞くこともでき、本児にとってとても良かったと思う。</li> <li>・対象児について、より具体的な援助の仕方や適切な関わり方等を知りたい場合、それはあまり共有できていないと感じることがあつた。こちらはそれを求めています。困り事や育ちのためにどうしたらいいか等のアドバイスをいただくことが、この訪問支援の目的と合っているのか不明確と感じます。この訪問支援の主旨や意図を今一度共有した方が良いのではないかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な援助の仕方や適切な関わり方について、共有できていないと感じることがあつたとの意見がありました。またその内容が訪問支援の目的と合っているのか不明確と感じているとの事でした。</li> <li>訪問支援の主旨や意図を今一度共有した方がいいとの意見をいただきました。</li> <li>・年度初めに訪問先に訪問員と挨拶に行く際に「訪問支援とはどういうことを行うのか」という資料を持参して説明していきます。</li> <li>・園や学校との共通認識のもとで訪問支援を行っています。</li> </ul>