

保護者等からの保育所等訪問における事業所評価の結果(公表)

保護者等数(児童数)15名

回収数11

割合 73%

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
体制	① 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		保育士を訪問支援員として配置している。	現在2人の訪問支援員で訪問支援を行なっています。
適切な支援の提供	② 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、保育所等訪問支援計画が作成されているか	10		1		ケース会議を行い、児童の課題を職員全員で話し合い、個別支援計画に反映しています。
	③ 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われているか	11				
	④ 支援内容は固定化しないよう工夫されているか	10		1		訪問支援に入る児童に合わせて支援内容を変えています。
	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な質問がなされたか	11				
保護者等への説明等	⑥ 保育所等訪問支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10		1		保護者に対して保育所等訪問支援の計画を提示しながら説明をしています。
	⑦ 保護者に対して家族支援がおこなわれているか	11				訪問支援に行くたびに保護者用の報告書を作成し、後日訪問日の報告をしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10		1		訪問支援に行った際の様子を報告書として作成しています。それを基に直接保護者に報告をし、共通理解ができるようにしています。
	⑨ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1		6か月に1回モニタリングを行い、保護者に対して面談や助言を行っています。
	⑩ 保護者会の活動の支援や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9		2		昨年11月に保護者会と保護者研修会を実施しました。来年度も実施する予定です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際には迅速かつ適切に対応しているか	9		2		苦情に対する体制を利用開始時に保護者様にお伝えしております。また、ご意見箱も玄関に設置しております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		1		対象児童に合わせて声を掛けたり、少し離れた所から見守ったりしながら、対応をしています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて子どもや保護者に対して発信しているか	9		2		その都度、公式ラインツールを使用し、発信しています。
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11				

〇この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。