

事業所における自己評価結果 (公表)

		はい	いいえ	どちらとも いえない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
体制整備	① 職員の配置数は適切であるか	6	1	1		訪問支援員として2名職員を配置しています。
	② 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7		1		前回の支援計画を見直し、毎回振り返りをしています。
業務改善	③ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8				
	④ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	3	第三者委員会がない	第三者評価(業者等)は実施しておりません。
	⑤ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7		1		事業所向け自己評価、保護者向け自己評価の結果を基に、改善計画を立て、ホームページにて公開しています。
	⑥ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8				訪問支援会議を開き、各事業所の訪問支援員と情報を共有しています。
	⑦ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	8				
	⑧ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8				訪問支援のマニュアルを周知しています。
適切な支援の提供	⑨ 訪問支援時の支援内容について関係者での検討または振り返り等を行っているか	8				
	⑩ 支援内容が固定化しないよう工夫しているか	6		2	その場の状況に応じて対応を行っています。	その都度、学校や園の状況に応じて対応しています。
	⑪ 子どもの状況に応じて、保育所等訪問支援計画を作成しているか	8				
	⑫ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8				
	⑬ 定期的にモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7		1		6か月に1回、モニタリングを実施しています。
	⑭ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8				児童発達支援管理責任者が参加しています。
	⑮ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	2	2		園の先生と会議を行っていないため、今後会議が行えるように検討していきます。
	⑯ 小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解をはかっているか	7		1		小学校への移行に向けた支援内容を入れた個別支援計画を作成しています。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑰ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	3		必要に応じて各機関と連携し、助言や研修を受けていきます。
	⑱ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	3	2		そのような機会があったら参加していきます。
	⑲ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解をもっているか	8				
	⑳ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5		3		面談は6か月に1回行い、その都度、相談や助言をさせていただいております。今後、家族支援プログラムも計画し、実施できるよう努力して参ります。
	㉑ 訪問先の職員等の支援の向上を図る観点から、職員等に対して支援方法の助言や情報共有を行っているか	7		1		園や学校、保護者への報告書を確認し、その都度支援方法について助言をしています。

保護者への説明責任等	⑭	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8				
	⑮	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか	8				
	⑯	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8				
	⑰	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7		1		11月に保護者会、保護者研修を行いました。来年度も実施する予定です。
	⑱	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				
	㉑	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	2		その都度、公式ラインツールを使用し、発信しています。
	㉒	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	8				
	㉓	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8				
非常時等の対応	㉔	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8				
	㉕	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか	8				

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。