

保者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

保護者等数(児童数)18名 回収数5 回収率 20%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2				子供の活動スペースを確保するために、環境整備を行っています。広さに応じた活動の提供、支援を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0				法定基準以上の人員を配置しています。職員の専門性を高めるため、内部、外部の研修等を通して自己研鑽に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3				2階建てのため、階段には手すりを設置して安全面に配慮しています。2階のフロア入り口と階段の境にはペーゲートを設置し、転倒防止対策をしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	2			事業所として児童クラブや児童館との交流はしてきていないので、機会があれば参加していきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	5					
	⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	1	1	保護者会はないですが、定期的に集まれるようなイベントが、少しあるといいかなと思います。	昨年11月に保護者会、保護者研修会を実施しました。来年度は事業所ごとに実施する予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5					苦情に対する体制を利用開始時に保護者様にお伝えしております。また、ご意見箱も玄関に設置しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					時には視覚的な支援を提示したり、保護者様とは公式ラインにてその都度対応しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					自己評価をホームページにて公表しております。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	1				個人情報の取り扱いについては、利用開始時に保護者様にお伝えをしています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	1			避難訓練は、年に2回行っております。今後も継続し、保護者様に周知していきます。