

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

星とたんぼ東新田うんどろ・まなび

公表日 令和8年 3月 1日

利用児童数 16人 令和8年 3月 1日 回収数14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・声をかけて頂き、温かい雰囲気になりました。</li> <li>・見て頂きながらの話なので、バタバタしてしまい詳しく話ができませんでした。</li> <li>・助言や説明がありません。</li> <li>・子どものささいな言動を見て伝えてくれるのでありがたいです。</li> <li>・訪問支援が始まり、2度目が終了したばかりですが、的確に対象児の課題や困難点を見抜き、知らせてくれるため、有り難いです。対象児以外の園児にも該当する点もあり、クラス全体としての課題も見つけやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援員も研修に参加するなど資質向上に努めていきます。</li> <li>・頂いたご意見は引き続き支援に活かしていきたいと思っております。</li> </ul>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	6	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私の話を聞いて頂いたり、保護者の方に連絡をとって頂きました。</li> <li>・教師の動きを察してくれ、教育現場の人的環境を整えながら支援してくれています。</li> <li>・必要な所で声をかけてくれている。</li> <li>・知識や技術を感じられる場面があまりなかった。</li> <li>・質問をすると、しっかりと答えてくれる。</li> <li>・担任の思いや意図を汲み取り、児童が疑問を抱いた時に適切に声掛けをして下さったり、ヒントを出し活動しやすくしてくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援員の知識や技術について、職員間で話し合い、研修に参加するなど資質向上に努めていきます。</li> <li>・頂いたご意見は引き続き支援に活かしていきたいと思っております。</li> </ul>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	9	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様子や、保護者の意向を教えてくださいました。</li> <li>・情報共有が十分に出来ていると思います。</li> <li>・学校の現状、実態を把握しようという心遣いが見られて話しやすい。</li> <li>・共感的な対応はありますが、その後の援助・具体的な支援内容についての話はまだ出ていない。</li> <li>・園の様子を含めて保護者に助言してくれ困りごとが解消されて良かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・援助、具体的な支援内容について、事業所として返答していける様務めてまいります。</li> <li>・頂いたご意見は引き続き支援に活かしていきたいと思っております。</li> </ul>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人に配慮したいことを再考するきっかけになりました。</li> <li>・共有して一緒に解決に向けて取り組んでいる過程だと認識しています。</li> <li>・学校の様子を伝えてくれることで、お家の方と良い連携がとれている。</li> <li>・あまり話しが出来ていないので、解消・軽減は出来ていない。</li> <li>・家庭、園、事業所での子どもの様子を定期的に共有することができ、対応を統一出来ている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、フィードバックする時間を確保できる様、努めてまいります。</li> <li>・頂いたご意見は引き続き支援に活かしていきたいと思っております。</li> </ul>

5	事業所からの支援に満足していますか。	9	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉サービスの一つとしてこういうサービスがあることを知りました。</li> <li>・保護者と三者で共有出来ているので、安心して訪問を受けれます。</li> <li>・介入しすぎず、適度な距離で支援している。</li> <li>・状況に応じて柔軟な支援をされていた。</li> <li>・事業所の療育の様子などの話を聞けたら嬉しい。</li> <li>・情報の共有という場面では満足しているが、そもそも訪問支援の意義をあまり感じられない。</li> <li>・園の様子で出来ていないことを療育に取り入れ、園でもできる様になり良い方向に進んでいる。</li> <li>・なかなか保護者の方とゆっくり話す時間がとれない時もあるので、連絡して頂きありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・頂いたご意見は引き続き支援に活かしていきたいと思っております。</li> </ul>
<p>その他のご意見</p>				<p>ご意見を踏まえた対応</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の事業所にもお伝えしていますが、教員以外の大人が自分を見ているという人的環境は、児童たちにとっては不自然で緊張感が高まる状況です。なるべく自然に入って頂きたいです。星とたんぼぼさんは、その点を十分配慮頂けて有り難いです。</li> <li>・本当なら本人が学校の様子を家庭に伝える力を育てられるといいなと思っています。</li> <li>・今、どのような支援をしているのかお互いにもう少し伝えあえたら良かったなと思いました。</li> <li>・授業の中で、児童の様子をよく見て適切な対応をして下さっています。学校の様子を保護者に確実に伝えて頂いたり、一緒に考えて下さることに感謝しています。</li> <li>・保育時間にお話するのではなく、別の時間にお話出来たらとても嬉しく思います。</li> <li>・訪問支援調整をデジタルで出来たらいいなと思います。</li> <li>・幼稚園だけでは支援しきれない部分も助けて頂き、就学前にここまで成長できたことを嬉しく思います。できれば、療育でどのような支援をしているのかの報告を頂けるといいなと思います。</li> <li>・支援員によって、知識や視点に差を感じる場面があり、園で見られている姿と大きな違いがない場合や、細かな背景、要因まで踏み込んだ分析については難しさを感じる事もありました。その為、具体的な対応方法について意見を求めた際にすぐに園で活かせる様な明確な助言を頂くことが難しい場面もありました。今後、支援員での連携や情報共有がより深まることでより一貫性のある支援に繋がることを期待しています。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご要望があった際には、訪問日とは別に、児童発達管理責任者も同席し、訪問についての話ができる機会を設けていきます。</li> <li>・訪問支援員の研修の機会を増やし、ケース会議での情報共有を更に徹底します。</li> <li>・支援員間の情報共有を更に図り、統一した知見の下支援できる様に務めていきます。</li> <li>・頂いたご意見は引き続き支援に活かしていきたいと思っております。</li> <li>・ご意見頂いた学校、園の先生方ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。</li> </ul>	