

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数) 22名 回収数9 割合 41%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					利用定数に対して適切なスペースではありますが、スペースに合わせて安全に活動するようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2				法定基準以上の人員を配置しています。職員の専門性を高めるため、内部、外部の研修等を通して自己研鑽に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	1			平面移動ができるように、段差のない環境を整備しています。車いす用のトイレも設置しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1			これからどのように活動するか、職員の方としっかりコミュニケーションを取ることを心がけます。	モニタリングや保護者との話し合いを通して共有しながら作成していきます。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1			ガイドライン等を把握しておりません	ガイドラインなどについて、分かりやすく説明していきます。また、ガイドラインの各項目を基として、一人一人の子どものもとで必要な支援を重点的に優先順位をつけて行っていきます。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1				日々の活動の計画には、個別支援計画の目標を明記し、目標に沿った支援を心がけています。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	3	1			一人ひとりの発達段階に応じた個別支援計画に沿った活動を提供しています。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	2		子供は機会があるが、事業所として機会が与えられていない。子供は保育園で定型発達児とともに生活しています。	事業所としてこれまで参加をしていなかったため、今後、そのような機会がある時には積極的に検討していきたいと思っています。
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				より分かりやすい、丁寧な説明を心がけます。
保護者への説明等	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1				ガイドラインの説明を分かりやすく説明していきます。内容に関する質問はタイムリーに対応していきます。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	4			フィードバックで『良くできていた』というときがあり、家庭ではうまく行かないことへのフォローがほしいことがある。	個別支援計画等に基づき、家族支援についての研修、目標の共有を行うよう今後も努めます。小規模のペアレントトレーニングの機会について検討していきます。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				フィードバックが時間には関係なく、たまに簡単すぎるときがある。	より丁寧なフィードバックを心がけます。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	1		定期的に相談員を混ぜての面談があるといいなと思います。困ったことがあったらこちらから相談させていただくよう心がけます。困りことはどんどん話してくださいというスタンスがあるとみなさん相談しやすいと思います。	相談支援事業所担当と連携し、モニタリング時などに面談を予定するようにします。話しやすい雰囲気を作り、相談しやすい環境を整備していきます。
	⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	2			まだこの状況になったことがないので分かりません	保護者の相談には、今後も真摯に応える体制を整えていきます。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。