

保護者等からの保育所等訪問における事業所評価の結果（公表）

				保護者等数（児童数）	10名	回収10	数割合100%
体制	①	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	②	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、保育所等訪問支援計画が作成されているか	10				
	③	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われているか	10				
	④	支援内容は固定化しないよう工夫されているか	10				
	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な質問がなされたか	10				
	⑥	保育所等訪問支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				
	⑦	保護者に対して家族支援がおこなわれているか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができるか	10				
保護者等への説明等	⑨	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	⑩	保護者会の活動の支援や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	2	9月に開所したばかりの為、まだ実施していないが、今後実施予定	新規事業のため今後、そのような機会を増やしていきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際には迅速かつ適切に対応しているか	10		1		苦情に対する体制を利用開始時に保護者様にお伝えしております。また、ご意見箱も玄関に設置しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		1		今後も、早めの情報伝達を心がけます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	2		その都度、公式ラインツールを使用し、発信しています。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10				

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。