

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数） 29名 回収数29 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	6			階段が少し急な気がします。	階段には手すりがついており、お子様の前に支援員が下りる事により、危険の内 容に配慮しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29				これからどのように活動するか、職員の方としっかりコミュニケーションを取ることを心がけます。	
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上	29				ガイドライン等を把握しておりません	ガイドラインの説明を利用開始時にお伝えします。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29					
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1				お子様一人ひとりの個別支援計画に沿った活動を提供してれます。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13	4	2	子供自身は機会はあるが、事業所として機会を与えられてる訳ではないので、その他にしました。自身が保育園で定型児とともに生活	事業所としてこれまで参加をしていなかったため、今後、そのような機会がある時には積極的に検討していく
	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28		1			より丁寧な説明を心がけます。
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容について	28		1			ガイドラインの説明を利用開始時にお伝えします。
保護者への説明等	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	10	1	1	フィードバックで『良くできていた』というときがあり、家庭ではうまく行かないことへのフォローがほしいことがある。	児童発達支援計画又は、放課後等デイサービス計画に基づき、家族支援についての研修、目標の共有を行うよう今後も努めます。小規模でのペアトレの機会を今度の課題として検討してい
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	25	2	1	1	フィードバックが時間には関係なく、たまに簡単すぎるときがある。	より丁寧なフィードバックを心がけます。
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4			定期的に相談員を混ぜての面談があるといいなと思います。困ったことがあったらこちらから相談させていただくよう心がけます。困りごとはどんどん話してください。	事業所内相談の機会を増やしています。
	⑭ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	3			まだこの状況になったことがないで分からないです	保護者様の相談には、今後も真摯に答える体制を整えていきます。

\*この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。